

**Assurance auto**

# Quels sont les bons réflexes à avoir en cas d'accident de la circulation ? /



**Le guide pratique  
du constat amiable**  
Pour trouver toutes  
les démarches en cas  
d'accident

## Le constat amiable /

### Pourquoi et quand l'utiliser ?

Le constat amiable est le document officiel qu'il convient d'utiliser dans tous les cas d'accident automobile, même s'il n'y a pas de tiers et même s'il y a des blessés. En cas d'accident corporel, l'intervention des forces de l'ordre sera nécessaire et le procès-verbal établi complétera votre propre déclaration.

#### Le constat sert :

- À informer de manière précise et synthétique l'assureur sur les circonstances de l'accident;
- À accélérer le délai de règlement;
- À déterminer les responsabilités de chacun.

**Il est donc très important de le remplir correctement afin que l'assureur puisse traiter votre situation dans les meilleurs délais.**

#### Bon à savoir :

- Prenez l'initiative de fournir le constat en ayant pris soin de **pré-remplir les parties administratives** ce qui permet au moment de l'accident de se concentrer sur l'essentiel;
- **Utilisez un stylo à bille** pour éviter les falsifications et permettre une meilleure lisibilité du second exemplaire;
- **Notez les coordonnées des témoins** (nom **et** adresse ou téléphone);
- Vérifiez l'identité et les papiers de l'autre conducteur impliqué;
- La colonne «circonstances» est une rubrique essentielle pour déterminer les responsabilités, attachez-y donc une importance particulière. **Ne cochez pas ce que vous vouliez faire mais bien ce que vous faisiez au moment de l'accident;**
- N'utilisez qu'un seul constat par accident sauf en cas de carambolage ou d'accident avec plusieurs véhicules; remplissez alors un constat avec les conducteurs de chaque véhicule impliqué;
- En signant le constat, vous approuvez l'ensemble des indications qu'il comporte y compris celles qui concernent l'autre conducteur.



# Conseils pour une route plus sûre /

## Les bonnes attitudes à avoir

**Regarder loin**

Pour anticiper toute action et réagir vite aux situations dangereuses.

**Balayer du regard**

Pour analyser le comportement des autres usagers dans votre environnement.

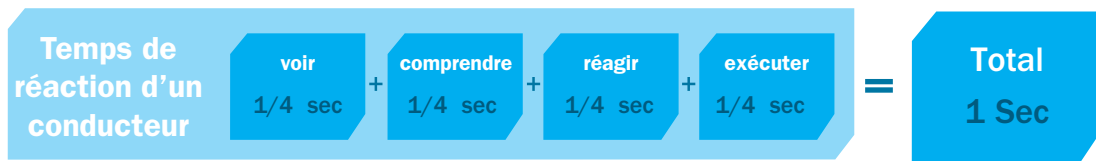
**Voir partout**

Utiliser les rétroviseurs. Régler les rétroviseurs avant de démarrer si vous empruntez une autre voiture.

**Être sûr d'être vu et compris**

Un appel de phares ou un coup de klaxon (sauf interdit), pour signaler votre présence dans une situation à risque.

### Temps de réaction d'un conducteur



Se maintenir à 2 secondes de la voiture qui précède

Distance de freinage sur	Route sèche	Vitesse	Vitesse
		90 km/h	50 km/h
		39 m	78 m
	Route mouillée	12 m	24 m

Vitesse	Temps de réaction : 1 sec	Distance de freinage (Route sèche)	Distance d'Arrêt (Route sèche)
A 130km/h	36 m	81 m	117 m
A 90km/h	25 m	39 m	64 m
A 60km/h	17 m	17 m	34 m



VITESSE RÉDUITE = PIÉTONS PROTÉGÉS				
Choc à	60 km/h	50 km/h	40 km/h	30 km/h
Risque Mortel pour le piéton	85%	45%	30%	5%

# Le constat amiable /

## Comment le remplir ?

- 1) Précisez la date, l'heure et le lieu précis de l'accident.
- 2) Précisez les dégâts matériels autres que ceux du véhicule A et B, tels que des dégâts causés à un troisième véhicule, aux infrastructures environnantes (poteau, mur...), indiquez-les ici et précisez-les également dans la case «Observations».

- 3) Vérifiez que l'autre conducteur a lui aussi, dûment et entièrement complété ces **trois rubriques**. Par précaution, il est vivement recommandé de procéder au pré-remplissage de ces rubriques. Vous serez alors dégagé de cette contrainte suite à un désaccord avec l'autre conducteur.

- 4) **Dégâts apparents**: indiquez les dégâts visibles. Précisez «sous réserve d'expertise».

- 5) **Observations** : précisez les faits qui ne sont pas prévus dans la rubrique «circonstances». Indiquez ici votre éventuel désaccord ainsi que le motif (et non au verso du constat ou chez vous). N'engagez pas votre responsabilité. Sans observation, précisez «néant».

### CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE à signer obligatoirement par les deux conducteurs

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits, servant à l'accélération du règlement.

Date d'accident le ..... 20..... heure : .....

Lieu précis : .....

Dégâts matériels autres qu'aux véhicules A et B  OUI  NON

Témoins : Nom et adresse s'il s'agit de passagers d'un véhicule préciser duquel : A ou B .....

#### Véhicule A سيارات أ

**Véhicule :** .....  
 Marque, Type : .....  
 N° d'immatr. : .....  
 Venant de : .....  
 Allant vers : .....

**Assuré (voir attest. d'assurance) :** .....  
 Nom : .....  
 Prénom : .....  
 Adresse : .....

**Sté d'assurances :** .....  
 N° Police : .....  
 Attest valable du ..... au .....  
 Agence : .....

**Conducteur (voir permis de conduire) :** .....  
 Nom : .....  
 Prénom : .....  
 Adresse : .....

Permis de conduire N° : .....  
 Délivré le : .....  
 Par la Wilaya de : .....  
 Catégorie **A 1, A, B, C, D, E, F.**  
*(entourer la catégorie)*

Indiquer par une flèche → le point de choc initial.

Dégâts apparents : .....

Observations : .....

**A**

**Mettre une croix (x) dans chacune des cases utiles**

- 1) Heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur la même file.
- 2) Roulait dans le même sens et sur une file différente.
- 3) Roulait en sens inverse.
- 4) Provenait d'une chaussée différente.
- 5) Vebait de droite (dans un carrefour).
- 6) S'engageait sur une place à sens giratoire.
- 7) Roulait sur une place à sens giratoire.
- 8) En stationnement.
- 9) Quittait un stationnement.
- 10) Prenait un stationnement.
- 11) Reculait.
- 12) Doublait.
- 13) Dépassement irrégulier.
- 14) Changeait de file.
- 15) Virait à droite.
- 16) Virait à gauche.
- 17) S'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre.
- 18) Sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre.
- 19) Empiétait sur la partie de la chaussée réservée à la circulation en sens inverse.
- 20) Roulait en sens interdit
- 21) Inobservation d'un signal de priorité.
- 22) Faisait un demi-tour.
- 23) Ouvrait une portière.

Indiquer le nombre de cases  
← marquées d'une croix →

**Croquis de l'accident**


*Signature des conducteurs*

## معاينة ودية لحادث سيارة

توقع هذه المعاينة إجباريا من طرف السائقين

Lisez attentivement les définitions :

**VÉHICULE ARRÊTÉ :** le véhicule est immobilisé dans le cours de la circulation (ex : embouteillage).

**VÉHICULE À L'ARRÊT :** le véhicule est immobilisé depuis un court instant avec son conducteur au volant ou à proximité (exemple : arrêt pour laisser descendre des passagers).

**VÉHICULE EN STATIONNEMENT :**

Le véhicule est garé.

**AXE MÉDIAN :** la ligne continue ou discontinue. A défaut, c'est le milieu de la chaussée ou de la partie de la chaussée laissée disponible par une file de véhicules en stationnement ou des travaux.

تاريخ الحادث : في ..... الساعة 20.....

المكان بالضبط : .....

الخسائر المادية اللاحقة لغير السيارتين أ و ب  لا  NON

الشهود : الإسم والعنوان، وإذا تعلق الأمر بمسافرين في إحدى السيارتين بين أيهما أ أو ب .....

سيارات ب Véhicule B

أجعلوا علامة (X) داخل إحدى الخانات الصالحة.

1) إصطدام من الخلف وكان يسير في نفس الإتجاه و على نفس الصف.	السيارة : الصف، الطراز : رقم التسجيل : القادمة من : المتجهة إلى :
2) يسير في نفس الإتجاه و على صف مختلف.	المؤمن له (أنظر شهادة التأمين) : اللقب : الإسم : العنوان :
3) يسير في الجهة المعاكسة.	شركة التأمين : رقم وثيقة التأمين : شهادات صالحة من : إلى :
4) قادما من طريق مختلفة.	الوكالة : السائق (انظر رخصة السياقة) : اللقب : الإسم : العنوان :
5) قادما من اليمين (داخل مقترق).	رقم رخصة السياقة : المسلعة في : من طرف ولاية : من صنف أ - ب - ج - د - و - هـ (أشرف للصنف في دائرة)
6) داخلا في ساحة ذات إتجاه دائري.	بينوا بواسطة سهم ← نقطة الإصطدام الأولية
7) سائرا في ساحة ذات إتجاه دائري.	17) يدخل في موقف عمومي في محل خصوصي، في طريق غير معبد.
8) في حالة وقوف.	18) يخرج من موقف عمومي، من محل خصوصي، من طريق غير معبد.
9) خارجا من الوقوف.	19) ينتهج جزء الطريق المخصص للتجاه المعاكس في السير.
10) على وشك الوقوف.	20) يسير في إتجاه معترض.
11) يتأخر.	21) لم يحترم علامة الإسبقية.
12) يتجاوز.	22) يقيم بنصف دورة.
13) تجاوز غير قانوني.	23) يفتح باب سيارته.
14) يغير خط السير.	
15) يتحرف إلى اليمين.	
16) يتحرف إلى اليسار.	

Les cases de droite concernent les renseignements relatifs au véhicule B.

6) Indiquez le **nombre de cases marquées d'une croix**. Indiquer zéro (0) si aucune des situations décrites ne correspond aux circonstances de l'accident.

7) Signal de priorité à bien préciser dans la rubrique « Observations ».

8) **Croquis :** dessinez les voies, l'axe médian, la position des véhicules au moment du choc, leur sens de circulation et leur provenance, ainsi que la signalisation verticale et horizontale.

بينوا عدد الخانات التي جعلت فيها علامة (X) →

مخطط الحادث


لا تغييروا المعاينة بعد فصل النسخ

إمضاء السائقين

## Que faire en cas d'accident ? /

### Avoir les bons réflexes

1. Garez votre véhicule et **signalez l'accident** par tous les moyens (feux de détresses, triangle de sécurité ...);
2. **Faites sortir les passagers** et mettez-les en sécurité. Si vous êtes sur l'autoroute, invitez-les à se placer derrière les rambardes de sécurité;
3. S'il y a des blessés, même légers, appelez les secours (pompiers 021 71 14 14 ou le SAMU 021 23 50 50). Ne les déplacez pas, ne leur donnez pas à boire et n'enlevez pas le casque des motards;
4. Notez le numéro d'immatriculation de l'autre véhicule;
5. Sortez vos papiers (attestation d'assurance, permis de conduire) et remplissez votre constat amiable avec la ou les personnes concernées;
6. Faites parvenir à votre interlocuteur AXA le constat amiable **le plus rapidement possible**.

### Le constat amiable, une étape importante

Le constat amiable constitue votre déclaration d'accident. Il permet de faire valoir vos droits. Il est important de le compléter précisément et entièrement.

S'il y a des blessés, même légers, indiquez leurs coordonnées, la nature de leur blessure au verso du document.

## Que faire en cas d'accident ? /

### Qui contacter ?

### ... en cas d'accident ?

#### → Si votre véhicule est roulant

Votre interlocuteur AXA

est à vos côtés pour simplifier vos démarches avec :

#### Le service clientèle AXA :

Un conseiller clientèle sera disponible pour vous assister à remplir votre constat amiable convenablement.

- Une déclaration de prise en charge du sinistre vous sera remise;
- Votre véhicule sera expertisé :
  1. Par un expert du Centre de Service Client AXA;
  2. Dans le cas où vous ne pourrez vous déplacer vers ce centre, un expert agréé AXA vous sera délégué pour expertise, au sein de votre agence ou sur les lieux du sinistre.
- Un conseiller clientèle vous tiendra informé sur l'évolution du traitement de votre dossier.

## → Si votre véhicule ne peut plus rouler

**AXA assistance**  
**s'occupe de vous**

- L'organisation et la prise en charge du remorquage de votre véhicule sont effectuées par AXA Assistance;
- N'engagez aucune dépense avant d'avoir appelé notre service d'assistance au : **021 98 00 06**.

### Quelques recommandations / En cas de difficultés

#### Si l'autre conducteur s'enfuit ou refuse de remplir le constat :

- Relevez le numéro d'immatriculation du véhicule;
- Recueillez les coordonnées des témoins (nom **et** adresse, téléphone);
- Déposez plainte en cas de fuite;
- Remplissez seul le constat : même partiellement rempli, ce constat servira de déclaration d'accident, et portez votre signature sur le constat.

#### S'il y a désaccord, si l'autre conducteur est agressif ou refuse de signer :

Envoyez le constat avec les renseignements récupérés, les coordonnées des éventuels témoins et signalez les faits dans la rubrique «observations», avant de signer.



## **Votre assurance doit vous fournir assistance /** **AXA pense à vous en toutes circonstances**

### **Assistance nuit et jour**

#### **Que faire en cas d'urgence ?**

Composez le **021 98 00 06**, avec une assurance AXA, vous profitez de divers services et bénéficiez à tout moment d'une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

#### **Un simple appel suffit**

Grâce à la carte d'assistance et à l'autocollant remis par votre conseiller clientèle, notre numéro reste à votre portée de main!

Pour que vos frais soient pris en charge, téléphonez avant d'agir!

**021 98 00 06**

**Besoin d'assistance : appelez-nous!**



**24**

HEURES  
SUR 24

**7**  
JOURS  
SUR 7



**ASSISTANCE**

**réinventons / le service**



**Votre interlocuteur AXA**

**[www.axa.dz](http://www.axa.dz)**